

## Ogólne Warunki Sprzedaży w Skraw-Met Sp. z o.o. sp.k.

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki sprzedaży (dalej zwane: „OWS”) określają zasady współpracy w obszarze zamówień, odbiorów i dostaw towarów pomiędzy Skraw-Met Sp. z o.o. sp.k., zwanym dalej „Dostawcą” a podmiotem zamawiającym towary u Dostawcy, zwanym dalej „Kupującym”, wspólnie zwanymi dalej „Stronami”.
2. Wszystkie dostawy produktów Dostawcy odbywają się na podstawie poniższych OWS, a złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWS.
3. Odstąpienie od poniższych OWS może nastąpić wyłącznie poprzez pisemne uzgodnienie obu stron. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWS oraz umów zawartych przez Kupującego i Dostawcę wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niniejsze OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Dostawcą i podane są do wiadomości Kupującego na stronie internetowej [www.skraw-met.pl](http://www.skraw-met.pl)

### §2 CENY I WARUNKI UMOWY

1. Ceny wskazane w ofercie nie zawierają kosztów transportu – warunki Incoterms 2010 - FCA. Na życzenie klienta ceny mogą uwzględniać koszt transportu (dotyczy przewozu cało-pojazdowego) na warunkach DAP do miejsca uzgodnionego pomiędzy stronami. Zmiana miejsca dostawy opakowań przez Kupującego lub zlecenie dostaw częściowych skutkować będzie korektą uzgodnionej ceny i wymaga akceptacji mailowej obu Stron, a w uzasadnionych przypadkach w formie papierowej.
2. W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zdolności płatniczej i wypłacalności Kupującego, Dostawca jest upoważniony zażądać od Kupującego przedpłaty za dostawy w wysokości do 100% ceny brutto.

### §3 ZAMÓWIENIA

1. Dostawca realizuje sprzedaż swoich produktów na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego w formie elektronicznej (e-mail), telefonicznej (wymagane pisemne potwierdzenie) lub podczas bezpośredniego spotkania w formie pisemnej. Dostawca może przyjąć zamówienie w całości lub w części.
2. Preferowany sposób złożenia zamówienia to forma pisemna (e-mail). Zamówienie winno określać dokładną nazwę i adres Kupującego, nazwę i ilość zamawianego asortymentu oraz miejsce i termin dostawy.

3. Osoba składająca zamówienie w imieniu Kupującego jest upoważniona do zawarcia umowy zakupu towarów i zaciągnięcia w związku z tym zobowiązań.
4. Kupujący otrzyma potwierdzenie złożonego zamówienia przesłane na adres mailowy osoby składającej zamówienie. W przypadku braku mailowego potwierdzenia złożenia zamówienia w ciągu 48-h przyjmuje się, że zamówienie nie zostało przyjęte do realizacji.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Kupującego w treści zamówienia oraz za przydatność zamówionych produktów do założonego celu.
6. W przypadku płatności przeterminowanych powyżej 30 dni roboczych lub nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, Dostawca ma prawo odmówić przyjęcia nowych zamówień, a także wstrzymać realizację wszystkich zamówień i dostaw Kupującego do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zobowiązań lub udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Dostawca może odstąpić od umowy w terminie 5 dni roboczych, bez odszkodowania na rzecz Kupującego. Ponadto w takiej sytuacji Kupujący traci prawo do wszystkich udzielonych mu rabatów, zniżek, bonusów itp., a wszelkie zobowiązania Kupującego stają się w stosunku do Dostawcy natychmiast wymagalne.
7. W przypadku nie odebrania towaru wyprodukowanego zgodnie z zamówieniem w określonym czasie, Dostawca ma prawo wystawić fakturę na zasadzi EXW(towar do dyspozycji klienta) oraz żądać zapłaty faktury na określonych wcześniej warunkach handlowych.

#### §4 DOSTAWY

1. Dostawa towaru jest realizowana na podstawie zamówienia Kupującego, opisanego w § 3.
2. Dostawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby dostawa odbyła się w terminach uzgodnionych między Dostawcą a Kupującym. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli towar opuścił magazyn Dostawcy przed upływem uzgodnionego terminu dostawy
3. Wysyłki realizowane przez Dostawcę mogą być realizowane tylko do siedziby lub oddziału Kupującego, chyba że strony uzgodnią inaczej. W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika organizowanego przez Dostawcę, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru przewoźnikowi. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, musi on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub protokołu reklamacji podpisanego przez przewoźnika. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:
  - a) jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru – w przypadku uszkodzeń towaru;
  - b) jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny – w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.”
4. W przypadku podania przez Kupującego niewłaściwego adresu i tym samym dostarczenia przez Dostawcę towaru do niewłaściwego miejsca lub zwrotu towaru z przyczyn niezależnych od Dostawcy, Dostawca ma prawo obciążyć Kupującego powstałymi na skutek pomyłki kosztami transportu.
5. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu lub ładunku, lub wyrządzenia szkody. Jak również w

przypadku ograniczenia ruchu dla danego typu pojazdu w miejscu zaplanowanego rozładunku.

6. W przypadku organizacji dostawy/transportu przez Dostawcę Kupujący ma obowiązek przyjąć zamówiony towar w uzgodnionym terminie i dokonać rozładunku w momencie przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. § 4 ust. 7 OWS stosuje się odpowiednio.
7. W przypadku, gdy Kupujący nie dokonał rozładunku po przyjeździe samochodu spedycji, ponosi on koszty przestoju pojazdu lub magazynowania towaru. W przypadku braku rozładunku o którym mowa w niniejszym ustępie Dostawca uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5 % wartości zamówienia za każdy dzień przestoju. Jeżeli wartość poniesionych kosztów będzie wyższa niż wartość zastrzeżonej na tą okoliczność kary umownej, Dostawca uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowanie uzupełniającego.

#### §5 ODBIORY WŁASNE KUPUJĄCEGO

1. Kupujący ma możliwość odbioru własnego zamówionego towaru.
2. Chęć odbioru własnego przez Kupującego należy każdorazowo wskazać w treści zamówienia, a przed planowanym odbiorem podać do osoby kontaktowej dane osoby upoważnionej do odbioru towaru.
3. Podstawione przez Kupującego środki transportu powinny gwarantować transport całości zamówienia i powinny zapewniać bezpieczny załadunek towaru. W przypadku, gdy bezpieczny załadunek będzie niemożliwy lub też stan techniczny podstawionych środków transportu będzie budził wątpliwości, Dostawca może odmówić załadunku towaru i poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Klienta.
4. Za prawidłowe zabezpieczenie na pojeździe załadowanego towaru odpowiedzialność ponosi Kupujący.
5. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru z magazynu Dostawcy.
6. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku opóźnienia odbioru ponad 7 dni roboczych od daty potwierdzającej ukończenie i spakowanie towaru, Dostawca będzie uprawniony do naliczenia kosztów związanych z magazynowaniem towaru, które wynoszą 75 PLN netto za każdą paletę, za każdy rozpoczęty dzień magazynowania.
7. Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza termin 10 dni roboczych w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub jeśli Kupujący odmawia przyjęcia towaru, Dostawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.

#### §6 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zasady i warunki płatności dotyczące poszczególnych zamówień, ustalane są przez osoby reprezentujące firmę ze strony Dostawcy oraz Kupującego.
2. Termin płatności w każdym przypadku jest określany w dniach kalendarzowych i liczony jest od daty wystawienia faktury.

3. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy, wskazany każdorazowo na fakturze VAT.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty, Dostawca jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania zapłaty odsetek w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.
5. W przypadku opóźnienia płatności lub uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności lub wiarygodności kredytowej Kupującego, Dostawca ma prawo do żądania zaliczek na dostawy jeszcze nie wykonane do wysokości 100% ceny brutto.
6. Prawo własności towarów przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą uiszczenia całkowitej ceny zamówionego towaru wraz z należnościami ubocznymi (odsetki, koszty). Zastrzeżenie prawa własności na rzecz Dostawcy pozostaje w mocy również w przypadku połączenia towarów z innymi rzeczami. Kupujący nie jest uprawniony do obciążania jakimikolwiek prawami towarów stanowiących własność Dostawcy.

### §7 WARUNKI PRZECHOWYWANIA WYROBÓW

1. Wyrób powinien być składowany na paletach i przechowywany w sposób zabezpieczający go przed zawilgoceniem, zamoczeniem, poplamieniem, zabrudzeniem oraz zniszczeniem.
2. Pomieszczenia przeznaczone do magazynowania powinny być kryte i suche, zaopatrzone w suche i nie pyłące podłogi.

### §8 REKLAMACJE I BRAKI W DOSTAWACH

1. Reklamacje zgłaszane będą przez odbiorcę w formie pisemnej (wraz z dokładnym opisem wady wraz z załączonymi zdjęciami) oraz z podaniem danych umożliwiających identyfikację danego siłownika (tj. etykieta/karta paletowa, indeks, nazwa produktu, nr zamówienia, data dostawy itp.)
2. Reklamacje w stosunku do sprzedanych towarów rozpatrywane będą po ich prawidłowym udokumentowaniu przez Kupującego.
3. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar bądź za jego część.
4. Nie podlega reklamacji produkt (siłownik), który został wykonany zgodnie z zatwierdzonym przez Odbiorcę projektem i warunkami technicznymi dostaw. Dostawca nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego.
5. W razie stwierdzenia braków ilościowych opakowania Odbiorca powinien to zgłosić niezwłocznie po dostawie
6. W przypadku niezgodności jakościowych reklamację należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Odbiorca winien spisać protokół reklamacyjny i przesłać go e-mailem do Dostawcy.
7. Dostawca na własny koszt odbierze reklamowany towar z siedziby Kupującego, który ma obowiązek bezpiecznie spakować siłowniki na palecie.
8. Decyzja dotycząca rozstrzygnięcia reklamacji będzie podjęta przez Dostawcę nie później niż 14 dni od daty dostawy siłowników do siedziby Dostawcy.

9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Dostawca zobowiązany jest do wymiany lub naprawy produktu w przeciągu 30 dni roboczych od daty uznania reklamacji lub uzgodnić z Kupującym inne rozwiązanie akceptowalne przez obie strony.
10. Zakończenie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat i odszkodowań, w szczególności utraconych korzyści. Jakakolwiek odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona do wartości netto wadliwego towaru.

#### §9 INFORMACJE POUFNE

1. W razie przekazania Kupującemu przez Dostawcę jakichkolwiek dokumentacji, know-how, projektów, innych informacji lub materiałów niezbędnych do realizacji zamówienia, Kupujący może korzystać z przekazanej wiedzy tylko i wyłącznie w celu związanym z prawidłową realizacją zamówienia, np. potwierdzenie przesłanego rysunku konstrukcyjnego.
2. Kupujący nie ma prawa ujawniania i przekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji poufnych, bez zgody Dostawcy oraz zobowiązuje się do zachowania informacji poufnych w tajemnicy.
3. Obowiązek zachowania poufności o którym mowa powyżej, obowiązuje bezterminowo. Wykonanie lub zakończenie w inny sposób stosunku prawnego pomiędzy Stronami nie powoduje ustania zobowiązań w zakresie informacji poufnych.
4. Udostępnianie w jakikolwiek sposób dokumentacji przekazanej przez Dostawcę osobom trzecim nie biorącym udziału w realizacji zamówienia lub ujawnienie informacji poufnych bez pisemnej zgody Dostawcy, będzie skutkowało obowiązkiem zapłacenia kary umownej w wysokości 100 000,00 PLN.

#### §10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dostawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
2. W razie sporu pomiędzy Dostawcą a Kupującym, powstałego w związku z OWS i realizacją umowy kupna/sprzedaży, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Dostawcy.
3. Do wszystkich umów, których dotyczą niniejsze OWS, stosuje się prawo polskie, o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej. Wyłączone jest stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów i Konwencji o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów.
4. Wszelkie zmiany niniejszych ogólnych warunków sprzedaży wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Dostawcy i obowiązują do zamówień złożonych po tej dacie.