

Ogólne Warunki Sprzedaży w Skraw-Met Sp. z o.o. sp.k.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki sprzedaży (dalej zwane: „OWS”) określają zasady współpracy w obszarze zamówień, odbiorów i dostaw towarów pomiędzy Skraw-Met Sp. z o.o. sp.k., zwanym dalej „Dostawcą” a podmiotem zamawiającym towary u Dostawcy, zwanym dalej „Kupującym”, wspólnie zwanymi dalej „Stronami”.
2. Wszystkie dostawy produktów Dostawcy odbywają się na podstawie poniższych OWS, a złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWS.
3. Odstąpienie od poniższych OWS może nastąpić wyłącznie poprzez pisemne uzgodnienie obu stron. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWS oraz umów zawartych przez Kupującego i Dostawcę wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niniejsze OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Dostawcą i podane są do wiadomości Kupującego na stronie internetowej www.skraw-met.pl

§2 CENY I WARUNKI UMOWY

1. Ceny wskazane w ofercie nie zawierają kosztów transportu – warunki Incoterms 2010 - FCA. Na życzenie klienta ceny mogą uwzględniać koszt transportu (dotyczy przewozu całościowego) na warunkach DAP do miejsca uzgodnionego pomiędzy stronami. Zmiana miejsca dostawy opakowań przez Kupującego lub zlecenie dostaw częściowych skutkować będzie korektą uzgodnionej ceny i wymaga akceptacji mailowej obu Stron, a w uzasadnionych przypadkach w formie papierowej.
2. W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zdolności płatniczej i wypłacalności Kupującego, Dostawca jest upoważniony zażądać od Kupującego przedpłaty za dostawy w wysokości do 100% ceny brutto.
3. Z uwagi na zmienne ceny materiałów, końcowa cena produktu może ulec zmianie nawet po wyprodukowaniu cylindra. Każdorazowe zmiany będą ustalane z klientem przed wysyłką cylindrów

§3 ZAMÓWIENIA

1. Dostawca realizuje sprzedaż swoich produktów na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego w formie elektronicznej (e-mail), telefonicznej (wymagane pisemne potwierdzenie) lub podczas bezpośredniego spotkania w formie pisemnej. Dostawca może przyjąć zamówienie w całości lub w części.

2. Perforowany sposób złożenia zamówienia to forma pisemna (e-mail). Zamówienie winno określać dokładną nazwę i adres Kupującego, nazwę i ilość zamawianego asortymentu oraz miejsce i termin dostawy.
3. Osoba składająca zamówienie w imieniu Kupującego jest upoważniona do zawarcia umowy zakupu towarów i zaciągnięcia w związku z tym zobowiązań.
4. Kupujący otrzyma potwierdzenie złożonego zamówienia przesłane na adres mailowy osoby składającej zamówienie.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Kupującego w treści zamówienia oraz za przydatność zamówionych produktów do założonego celu.
6. W przypadku płatności przeterminowanych powyżej 30 dni roboczych lub nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, Dostawca ma prawo odmówić przyjęcia nowych zamówień, a także wstrzymać realizację wszystkich zamówień i dostaw Kupującego do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zobowiązań.
7. W przypadku nie odebrania towaru wyprodukowanego zgodnie z zamówieniem w określonym czasie, Dostawca ma prawo wystawić fakturę na zasadzi EXW(towar do dyspozycji klienta) oraz żądać zapłaty faktury na określonych wcześniej warunkach handlowych.

§4 DOSTAWY

1. Dostawa towaru jest realizowana na podstawie zamówienia Kupującego, opisanego w § 3.
2. Dostawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby dostawa odbyła się w terminach uzgodnionych między Dostawcą a Kupującym.
3. Wysyłki realizowane przez Dostawcę mogą być realizowane tylko do siedziby lub oddziału Kupującego, chyba że strony uzgodnią inaczej.
4. W przypadku podania przez Kupującego niewłaściwego adresu i tym samym dostarczenia przez Dostawcę towaru do niewłaściwego miejsca lub zwrotu towaru z przyczyn niezależnych od Dostawcy, Dostawca ma prawo obciążyć Kupującego powstałymi na skutek pomyłki kosztami transportu.
5. W przypadku organizacji transportu przez Dostawcę, wydanie towaru Kupującemu następuje w chwili wydania go po rozładunku w miejscu dostawy Kupującego. Z chwilą wydania towaru przechodzą na Kupującego wszelkie ryzyka związane z towarem, w tym niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Podstawą wydania towaru jest dokument WZ lub/i CMR.
6. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu lub ładunku, lub wyrządzenia szkody. Jak również w przypadku ograniczenia ruchu dla danego typu pojazdu w miejscu zaplanowanego rozładunku.
7. W przypadku organizacji dostawy/transportu przez Dostawcę Kupujący ma obowiązek przyjąć zamówiony towar w uzgodnionym terminie i dokonać rozładunku w momencie przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia.
8. W przypadku, gdy Kupujący nie dokonał rozładunku po przyjeździe samochodu spedycji, ponosi on koszty przestoju pojazdu lub magazynowania towaru.

§5 ODBIORY WŁASNE KUPUJĄCEGO

1. Kupujący ma możliwość odbioru własnego zamówionego towaru.

2. Chęć odbioru własnego przez Kupującego należy każdorazowo wskazać w treści zamówienia, a przed planowanym odbiorem podać do osoby kontaktowej dane osoby upoważnionej do odbioru towaru.
3. Podstawione przez Kupującego środki transportu powinny gwarantować transport całości zamówienia i powinny zapewniać bezpieczny załadunek towaru. W przypadku, gdy bezpieczny załadunek będzie niemożliwy lub też stan techniczny podstawionych środków transportu będzie budził wątpliwości, Dostawca może odmówić załadunku towaru i poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Klienta.
4. Za prawidłowe zabezpieczenie na pojeździe załadowanego towaru odpowiedzialność ponosi Kupujący.
5. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku opóźnienia odbioru ponad 7 dni roboczych od daty potwierdzającej ukończenie i spakowanie towaru, Dostawca będzie uprawniony do naliczenia kosztów związanych z magazynowaniem towaru, które wynoszą 75 PLN netto za każdą paletę, za każdy rozpoczęty dzień magazynowania.

§6 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zasady i warunki płatności dotyczące poszczególnych zamówień, ustalane są przez osoby reprezentujące firmę ze strony Dostawcy oraz Kupującego.
2. Termin płatności w każdym przypadku jest określany w dniach kalendarzowych i liczony jest od daty wystawienia faktury.
3. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy, wskazany każdorazowo na fakturze VAT.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty, Dostawca jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek wynoszących 1% wartości brutto zamówienia za każdy dzień opóźnienia w płatności.
5. W przypadku opóźnienia płatności lub uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności lub wiarygodności kredytowej Kupującego, Dostawca ma prawo do żądania zaliczek na dostawy jeszcze nie wykonane, według swojego uznania do 100% ceny brutto.

§7 WARUNKI PRZECHOWYWANIA WYROBÓW

1. Wyrób powinien być składowany na paletach i przechowywany w sposób zabezpieczający go przed zawilgoceniem, zamoczeniem, poplamieniem, zabrudzeniem oraz zniszczeniem.
2. Pomieszczenia przeznaczone do magazynowania powinny być kryte i suche, zaopatrzone w suche i nie pylące podłogi.

§8 REKLAMACJE I BRAKI W DOSTAWACH

1. Reklamacje zgłaszane będą przez odbiorcę w formie pisemnej (wraz z dokładnym opisem wady wraz z załączonymi zdjęciami) oraz z podaniem danych umożliwiających identyfikację danego siłownika (tj. etykieta/karta paletowa, indeks, nazwa produktu, nr zamówienia, data dostawy itp.)
2. Reklamacje w stosunku do sprzedanych towarów rozpatrywane będą po ich prawidłowym udokumentowaniu przez Kupującego.
3. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar bądź za jego część.
4. Nie podlega reklamacji produkt (siłownik), który został wykonany zgodnie z zatwierdzonym przez Odbiorcę projektem i warunkami technicznymi dostaw. Dostawca nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego.
5. W razie stwierdzenia braków ilościowych opakowania Odbiorca powinien to zgłosić niezwłocznie po dostawie
6. W przypadku niezgodności jakościowych reklamację należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Odbiorca winien spisać protokół reklamacyjny i przesłać go e-mailem do Dostawcy.
7. Dostawca na własny koszt odbierze reklamowany towar z siedziby Kupującego, który ma obowiązek bezpiecznie spakować siłowniki na palecie.
8. Decyzja dotycząca rozstrzygnięcia reklamacji będzie podjęta przez Dostawcę nie później niż 14 dni od daty dostawy siłowników do siedziby Dostawcy.
9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Dostawca zobowiązany jest do wymiany lub naprawy produktu w przeciągu 30 dni roboczych od daty uznania reklamacji lub uzgodnić z Kupującym inne rozwiązanie akceptowalne przez obie strony.
10. Zakończenie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat i odszkodowań, w szczególności utraconych korzyści. Jakakolwiek odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona do wartości netto wadliwego towaru.

§9 INFORMACJE POUFNE

1. W razie przekazania Kupującemu przez Dostawcę jakichkolwiek dokumentacji, know-how, projektów, innych informacji lub materiałów niezbędnych do realizacji zamówienia, Kupujący może korzystać z przekazanej wiedzy tylko i wyłącznie w celu związanym z prawidłową realizacją zamówienia, np. potwierdzenie przesłanego rysunku konstrukcyjnego.
2. Kupujący nie ma prawa ujawniania i przekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji poufnych, bez zgody Dostawcy oraz zobowiązuje się do zachowania informacji poufnych w tajemnicy.
3. Obowiązek zachowania poufności o którym mowa powyżej, obowiązuje bezterminowo. Wykonanie lub zakończenie w inny sposób stosunku prawnego pomiędzy Stronami nie powoduje ustania zobowiązań w zakresie informacji poufnych.
4. Udostępnianie w jakikolwiek sposób dokumentacji przekazanej przez Dostawcę osobom trzecim nie biorącym udziału w realizacji zamówienia lub ujawnienie informacji poufnych bez pisemnej zgody Dostawcy, będzie skutkowało obowiązkiem zapłacenia kary umownej w wysokości 100 000,00 PLN.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dostawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
2. W razie sporu pomiędzy Dostawcą a Kupującym, powstałego w związku z OWS i realizacją umowy kupna/sprzedaży, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Dostawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
4. Wszelkie zmiany niniejszych ogólnych warunków sprzedaży wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Dostawcy i obowiązują do zamówień złożonych po tej dacie.